Datenschutzhinweise für Mieter:innen und Mietinteressierte

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Information zur Erhebung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher sind wir, die Unternehmensgruppe Gundlach:

- Gundlach GmbH & Co. KG Wohnungsunternehmen
- Gundlach GmbH & Co. KG Haus- und Grundstücksverwaltung
- Gundlach GmbH & Co. KG Bauträger (Mitverantwortlicher im Fall von 3. Absatz 4)

Zentraler Ansprechpartner:

Gundlach Bau und Immobilien GmbH & Co. KG
Am Holzgraben 1
30161 Hannover
Tel.: +49 511 3109-0
E-Mail.: datenschutz@gundlach-bau.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie folgendermaßen:

Jhcon Datenschutzberatung
Dipl.-Ing. Jörg Hagen
Königstraße 50a
30175 Hannover
E-Mail.: info@jhcon.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Die Gundlach GmbH & Co. KG Wohnungsunternehmen und Gundlach GmbH & Co. KG Haus- und Grundstücksverwaltung erhalten die Daten von den Mieter:innen bzw. Mietinteressierten selbst.

Im Wesentlichen verarbeiten wir folgende Daten:

- Personenstammdaten, wie z. B. Name, Vorname, Anschrift,
- Kontaktdaten sowie Telefonnotizen, E-Mails und Schriftverkehr
- im weiteren Verlauf der Bearbeitung auch Daten wie z. B. Gehalt, Beruf, Arbeitgeber.
- Verbräuche wie z. B. Wärme

3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtgrundlage?

Die Gundlach GmbH & Co. KG Wohnungsunternehmen und Gundlach GmbH & Co. KG Haus- und Grundstücksverwaltung verarbeiten personenbezogene Daten zur Vermietung von Wohnungen und Immobilien.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten einerseits allgemein auf Grundlage des Art. 5, nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung des Vertrags oder der Interessensbekundung an den Angeboten der Gundlach GmbH & Co. KG Wohnungsunternehmen und der Gundlach GmbH & Co. KG Haus- und Grundstücksverwaltung und andererseits auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wie z. B. an der Überprüfung der Bonität der Vertragspartner. Dabei werden stets die Persönlichkeitsrechte abgewogen und nicht mehr benötigte Angaben frühzeitig gelöscht. Weiter gleichen wir Ihre Daten mit einschlägigen EU-Sanktionslisten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und der Verordnungen (EG) Nr. 2580/2001 und Nr. 881/2002 in ihrer jeweils geltenden Fassung ab.

Die Wärmeenergieverbräuche werden nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und § 6a HeizKV zur Bereitstellung der gesetzlich geforderten der unterjährigen Verbrauchsinformation (UVI) verarbeitet.

Der Gundlach GmbH & Co. KG Bauträger verarbeitet im Fall von vermieteten Verkaufsobjekten die Mieterdaten zur Verwendung bei besonderen Verkaufsangeboten und Veranstaltungen für eigene Produkte, die im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung von Gundlach GmbH & Co. KG Haus- und Grundstücksverwaltung bereitgestellt wurden. Die Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO am Verkauf von zwischenvermieteten eigenen Objekten.

Im Rahmen der vorgenannten Zwecke kann künstliche Intelligenz (KI) zur Bearbeitung, Analyse und Zusammenfassung von Informationen sowie zur Unterstützung bei der Bearbeitung von Kundenanfragen eingesetzt werden.

Soweit Sie unmittelbar mit einem KI-Assistenten interagieren, werden Sie hierauf entsprechend hingewiesen. Solche KI-Anwendungen werden grundsätzlich nicht für Entscheidungen eingesetzt, die gegenüber betroffenen Personen rechtliche Wirkung entfalten oder diese ähnlich erheblich beeinträchtigen. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet grundsätzlich nicht statt. Sollte im Einzelfall eine automatisierte Entscheidung erfolgen, informieren wir Sie über die zugrunde liegende Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen der Verarbeitung.

4. Wer bekommt Ihre Daten?

Ihre Daten geben wir nicht an unberechtigte Dritte weiter. Es können jedoch in erforderlichem Umfang Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung, zur Vertragserfüllung oder zur Ausführung von Instandhaltungs- oder Modernisierungsmaßnahmen an

- externe Auftragnehmer i. S. des Art. 28 DSGVO (z. B. IT-Dienstleister), u. a.
    - EverReal GmbH (Vermietungssoftware)
    - Aareon RELion GmbH (Verwaltungs- und Abrechnungssoftware)
    - Casavi GmbH (Kundenportal)
    - immo-portal-services GmbH (Instandhaltungssoftware)
    - smartPS GmbH (Dokumentenmanagementsystem)
    - Co-Orga GmbH (Kontakt- und Vorgangsmanagement)
    - HeyVera GmbH (KI-Telefonassistenz)
    - Verbrauchskostendienstleister für Wärme, Wasser, usw. je nach Zuständigkeit für das Gebäude, in dem Sie eine Einheit gemietet haben, zur Bereitstellung der UVI.
- Auskunfteien, z.B. SCHUFA (weitere Infos finden Sie unter Datenschutz)
- Handwerksbetriebe
- Versorgungsunternehmen
- Gundlach GmbH & Co. KG Bauunternehmen
- Gundlach GmbH & Co. KG Bauträger und Gundlach GmbH & Co. KG Haus- und Grundstücksverwaltung zur gemeinsamen Datennutzung im Fall von 3. Absatz 4

weitergegeben werden. Bei fremdverwalteten Objekten können in Ausnahmefällen im Rahmen der Entscheidungsfindung Daten an Eigentümer:innen weitergegeben werden.

Im erforderlichen Umfang werden Daten im Rahmen von gemeinsamen Verarbeitungen i. S. des Art. 26 DSGVO innerhalb des Gundlach Konzerns verwendet.

5. Werden Ihre Daten an ein Drittland oder internationale Organisationen übermittelt?

Die Datenübermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder internationale Organisationen ist nicht vorgesehen.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Bonitätsauskünfte werden nach einem Jahr gelöscht. Daten von nicht berücksichtigten Mietinteressierten werden nach 6 Monaten gelöscht.

Die Wärmeenergieverbräuche werden nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und § 6a Abs. 2 Nr. 2 HeizKV mindestens für 2 Jahre aufgehoben, um die geforderten Vergleiche zum Vorjahr ziehen zu können.

Für sonstige personenbezogenen Daten erfolgt die Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, die sich beispielsweise aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben.

Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, wenn die Zweckbestimmung entfällt.

7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben gegenüber den oben genannten Unternehmen folgende Rechte:

- das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die bei uns verarbeitet werden,
- das Recht auf Berichtigung,
- das Recht auf Löschung,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit,
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO beruht, besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, jedoch ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Für Anliegen in dieser Art wenden Sie sich bitte an die o. g. Adresse.

Es besteht weiter jederzeit ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zum Datenschutz. Dazu können Sie sich an die/den Landesbeauftragte/n für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover wenden.

Stand 09.2026